



Lima, Agosto de 2015

CONTENIDO

1. ¿Qué es el Módulo de Servicios Agrarios Rurales – SERVIAGRO?

1.1 Marco Normativo

1.2 Objetivos

2. ¿Cómo funciona?

3. ¿Cuál es el nuevo flujo de nuestros servicios?

4. Seguimiento y Monitoreo

5. Beneficios

6. Estrategia de Implementación

El Módulo de Servicios Agrarios Rurales - SERVIAGRO es un instrumento articulador que organiza e integra los servicios del sector agrario en un solo espacio, con un enfoque territorial y orientado al ciudadano del ámbito rural; con el propósito de facilitarle principalmente, el acceso a los servicios agrarios ofertados por el Ministerio de Agricultura y Riego y progresivamente de otras entidades públicas o privadas.

MARCO NORMATIVO

- ✓ Ley N° 27658: Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado y modificatorias.
- ✓ Ley N° 27444 – Ley de Procedimiento Administrativo General.
- ✓ Decreto Legislativo N° 997 – Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Agricultura, Creación de AGRO RURAL.
- ✓ Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Agricultura aprobado con Decreto Supremo N° 001-2009-AG.
- ✓ Resolución N° 1120-2008-AG. Aprueba el Manual de Operaciones del Programa de Desarrollo Productivo Agrario Rural – AGRO RURAL, Numeral 2.1.1 inciso k.
- ✓ Resolución Directoral Ejecutiva N° 011-2009-AG-AGRO RURAL.
- ✓ **Plan Estratégico Sectorial Multianual – PESEM 2012 – 2016 aprobado con Resolución Ministerial N° 0161-2012-AG del 08.05.2012.**
- ✓ Estrategia Nacional de Desarrollo Rural, Decreto Supremo N° 065-2004-PCM.
- ✓ **Decreto Supremo N° 004-2013-PCM que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.**
- ✓ Decreto Supremo N° 081-2013-PCM Decreto Supremo mediante el cual se aprueba la Política Nacional de Gobierno Electrónico 2013-2017

❖ **Objetivo General:**

Facilitar el acceso de los productores agrarios del ámbito rural, prioritariamente en situación de pobreza o pobreza extrema, a los servicios ofertados por el Ministerio de Agricultura y de otras entidades públicas o privadas con presencia en un territorio.

❖ **Objetivos Específicos:**

1. Brindar información sobre los servicios o productos ofertados por AGRO RURAL y otras entidades del Ministerio de Agricultura.
2. Conocer e identificar las necesidades y demandas del productor del ámbito rural que requiere atención prioritaria.
3. Seguimiento y monitoreo a la atención adecuada y oportuna de las solicitudes y demandas de la población que garantice la calidad del servicio.

Población Objetivo y Funciones

Población Objetivo :

Pequeños y medianos productores en la actividad agrícola, pecuaria, forestal, agroindustrial y otras vinculadas al sector agrario del ámbito rural.

Funciones :

- 1 **INFORMACIÓN** sobre la oferta estatal y no estatal de servicios agrarios rurales.
- 2 **IDENTIFICACIÓN** de los usuarios prioritarios y sus necesidades.
- 3 **SEGUIMIENTO** a las solicitudes de servicios y productos, sugerencias, quejas, pedidos de información.

¿Cómo funciona SERVIAGRO?

Plataforma Presencial:

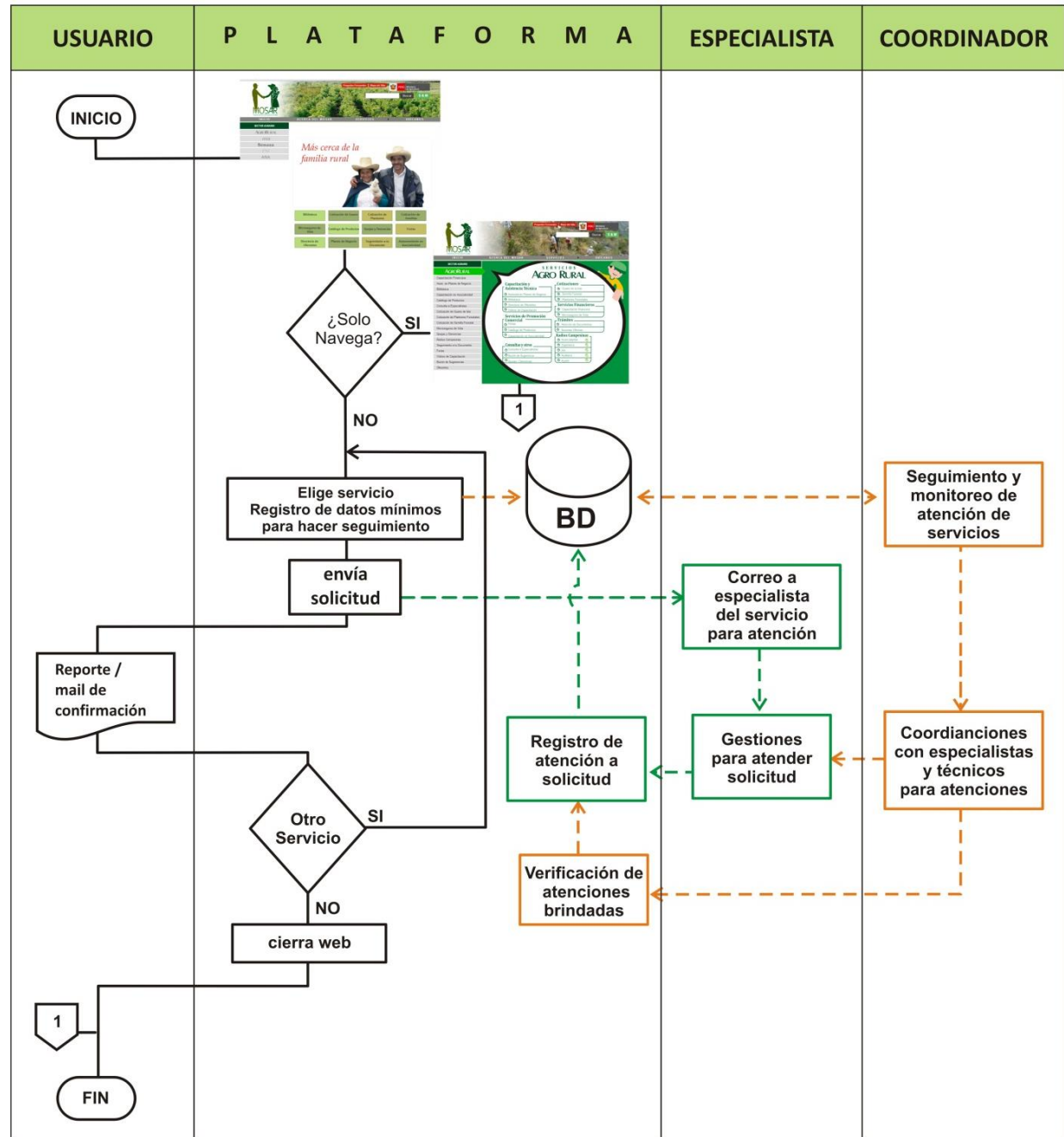
Centros de atención presencial ubicados estratégicamente, donde el ciudadano es atendido por un operador, quien canaliza su solicitud o demanda hacia la coordinación territorial..

Plataforma Virtual:

Portal web en donde el ciudadano puede acceder, desde un sólo espacio virtual, a información, servicio o producto, es abierto al público en general y la atención es virtual.

Ambas modalidades de funcionamiento comprenden el trabajo de gabinete para el procesamiento de datos y la obtención de reportes de seguimiento.

Flujo de Atención Web



Plataforma Virtual



INICIO NOSOTROS SERVICIOS UBICANOS PANEL DE ADMINISTRACIÓN

| | | |
|---|---|---|
|  <p>Cotización de Guano de la Isla</p> |  <p>Consulta a Especialistas</p> |  <p>Nuestros Módulos</p> |
|  <p>Directorio de Oferentes</p> |  <p>Calendario de Ferias</p> |  <p>Catálogo de Productos</p> |
|  <p>Microseguros de Vida</p> |  <p>Capacitación Financiera</p> |  <p>Planes de Negocio</p> |
|  <p>Biblioteca Virtual</p> |  <p>Precios Oferta y Demanda</p> <p>Reportes Fida Sierra y Selva Alta</p> |  <p>Videos de Capacitación</p> |

MI NA GRI
MINISTERIO DE AGRICULTURA Y RIEGO

PORTAL DEL ESTADO PERUANO
Portal de Servicios al Ciudadano y Empresas
Presente ante el Estado... ¡a su servicio!

PERÚ Gobierno Electrónico

Idea Rural

Senamhi

SERVICIOS

Cotización de Guano de las Islas

RUC DNI

Teléfono

Celular

Correo Electrónico

Datos de terreno a abonar

Tamaño

1 Seleccione ▼

Ubicación / Ctro. Pob. o Comunidad Campesina

Anexo ▼ Ingrese la Ubicación exacta

Departamento

DEPARTAMENTO ▼

Provincia

PROVINCIA ▼

Distrito

DISTRITO ▼

Cultivo a abonar

Meses en que abona

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |

Importante Fichas técnicas de uso de abono en tipos de cultivo

Consultar Almacenes de Guano a Nivel Nacional

Envíe su consulta ¡Gratuitamente!

Coordinación para verificar ACREDITACIÓN y disponibilidad de guano en ALMACEN

Copia simple de acreditación

Cantidad de Guano

1 Seleccione ▼

Costo Unitario

S/.

TOTAL S/. 0.00

¡IMPORTANTE!

Para comprar guano se requiere contar con una acreditación que te la puede dar: Agencia Agraria, Junta de Usuarios, Comisión de Regantes Constancia del Alcalde Distrital, Juez de paz, Gobernador o autoridad local. Si ya tiene una Acreditación, puede enviarla al especialista encargado.

SERVICIOS

Consulta a Especialistas

RUC DNI

Nombres y Apellidos

Teléfono Fijo o Celular

Email

Consulta sobre

Capacitación Financiera ▼

Dirección

Ingrese dirección en caso de vivir en Ctro. Pob. o Comunidad Campesina

Descripción

Ocupación

AUTORIDAD ▼

Departamento

DEPARTAMENTO ▼

Provincia

PROVINCIA ▼

Distrito

DISTRITO ▼

Enviar

SERVICIOS

Servicios

BIBLIOTECA BUZÓN DE SUGERENCIAS CATÁLOGO DE PRODUCTOS CAPACITACIÓN FINANCIERA CALENDARIO DE FERIAS
CONSULTA A ESPECIALISTAS COTIZACIÓN DE GUANO PLANES DE NEGOCIO QUEJAS Y DENUNCIAS SEGUIMIENTO A TU DOCUMENTO
VIDEOS DE CAPACITACIÓN

LIMA

Feria Internacional ■ Feria Nacional ■ Feria Regional ■ Feria Provincial ■ Feria Distrital ■ Feria Local ■

Agosto De 2015

| julio | | Agosto De 2015 | | | | | septiembre | |
|-------|---|---|--------|---------|--------|---------|------------|--|
| lunes | martes | miércoles | jueves | viernes | sábado | domingo | | |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | | |
| 3 | 4 ■ | 5 ■ | 6 | 7 | 8 | 9 | | |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | | |
| 17 | 18 ■ | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | | |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | |
| 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | |

SERVICIOS

Capacitación Financiera

| | | | |
|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------|
| DNI | Nombres | Apellidos | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| Nombre de Asociación | Teléfono | Celular | Correo Electronico |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Categoría | Detalle | N° Asociados | |
| Seleccione ▼ | <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| Dirección | Departamento DEPARTAMENTO ▼ | | |
| <input type="text"/> | Provincia PROVINCIA ▼ | | |
| Curso que nos Gustaría recibir | Distrito DISTRITO ▼ | | |
| Seleccione ▼ | | | |

Enviar

Consulta a un Especialista

Capacitación Financiera

Ver Videos

Documentación



SERVICIOS

Planes de Negocio

FIDA
Sierra Sur II

FIDA
Sierra Norte

FIDA Sierra
y Selva Alta

ALIADOS II

Proyecto de Desarrollo Sierra Sur II

El proyecto de desarrollo Sierra Sur II cofinancia iniciativas de negocios en algunos distritos de los departamentos de Apurímac, Arequipa, Cusco, Moquegua, Puno y Tacna.

Verifique si tu zona de residencia se encuentra en el ámbito indicado >>>>

Formatos de su Plan de Negocio

Descargar tu formulario aquí

| A M B I T O | |
|-------------|------------|
| 06 | APURIMAC |
| 33 | ABANCAY |
| 119 | CHALHUANCA |

Subir Ficha

Select File

Enviar

SERVICIOS

Biblioteca

Más información sobre CENDOC

Buscador de Textos

Buscar

Limpiar

Título de documentos

a o c d e f g h i j k l m n ñ o p q r s t u v w x y z

Pausa silvestre andina (departamentos de Apurímac, Ayacucho, Cusco, Huancavelica, Junín, Paico)
Aborramiento en el cultivo de Alfalfa (Medicago sativa)
Aborramiento en el cultivo de Algodón (Gossypium hirsutum)
Aborramiento en el cultivo de Amaz (Cryza sativa)
Aborramiento en el cultivo de Arveja (Pisum sativum)
Aborramiento en el cultivo de Banano orgánico (Musa paradisiaca)
Aborramiento en el cultivo de Casca (Theobroma cacao)
Aborramiento en el cultivo de Ajo (Allium sativum)
Aborramiento en el cultivo de Alcachofa (Cynara scolymus)
Aborramiento en el cultivo de Kaliva (Chenopodium pallidicaule)
Aborramiento en el cultivo de Kivicha (Amaranthus caudatus)
Aborramiento en el cultivo de Quinua (Chenopodium quinoa)
Aborramiento en el cultivo de Avena (Avena sativa)
Aborramiento en el cultivo de Maíz amarillo duro (Zea mays)
Aborramiento en el cultivo de Maíz amiláceo (Zea mays)
Aborramiento en el cultivo de Mandarina (Citrus reticulata)
Aborramiento en el cultivo de Café (Coffea arabica)
Aborramiento en el cultivo de Cabaca (Pithecellobium vulgare)
Aborramiento en el cultivo de Cebolla (Allium cepa)
Aborramiento en el cultivo de Chirimoya (Annona chirimola)
Aborramiento en el cultivo de Espárrago (Asparagus officinalis)
Aborramiento en el cultivo de Frijol (Phaseolus vulgaris)
Aborramiento en el cultivo de Pacayo (Carya ilicoides)
Aborramiento en el cultivo de Sacha Inchi (Plukenetia volubilis L.)
Aborramiento en el cultivo de Tara (Caesalpinia spinosa)
Aborramiento en el cultivo de Trigo (Triticum sp.)
Aborramiento en el cultivo de Yca (Yca vitifera)
Aborramiento en el cultivo de Naranja (Citrus sinensis)
Aborramiento en el cultivo de Manzana (Pyrus malus)
Aborramiento en el cultivo de Melocotón (Prunus persica)
Aborramiento en el cultivo de Naranja (Citrus sinensis)
Aborramiento en el cultivo de Olivo (Olea europaea)
Aborramiento en el cultivo de Palma sochana (Coccothrinax guineensis)
Aborramiento en el cultivo de Paila (Passiflora americana)
Aborramiento en el cultivo de Papa (Solanum tuberosum)
Aborramiento en el cultivo de Paprika (Capsicum annuum L. var. longum)

Autor (es):

Páginas:

Tipo de Libro:

Descargar

Autenticación

Usuario

Contraseña:

Recordarme

Iniciar Sesión

¿No tiene una cuenta? [Regístrate](#)

Referencias de otras publicaciones, hacer clic aquí

SERVICIOS

Reporte

Oferta

Inicio

Fin

Buscar

Departamento:

AMAZONAS

Todos

Provincia:

RODRIGUEZ DE

Todos

Distrito:

CHIRIMOTO

Todos

Buscar

DNI / RUC

OF

Reporte Ofertante

Personas | Ofertas | Estadísticas x Ámbito | Estadísticas x Producto | Precios Históricos

1 de 1

Buscar | Siguiente

PERSONAS OFERTANTES

| DNI - RUC | Apellidos | Nombres | Ubigeo | Dirección | C |
|-------------|------------------------|-----------|---|---------------------|---|
| 32314890 | aaaa | aaaa | CHOCOS - YAUYOS - LIMA | aaaaa | |
| 36789456 | Chiapas | Claudio | OMIA - RODRIGUEZ DE MENDOZA - AMAZONAS | Los Corrales 1230 | |
| 23241378456 | San Juan Bautista EIRL | — | ANTIOQUIA - HUAROCHIRI - LIMA | Los Ruiseñores 1230 | |
| 43234223 | Vilchez | Bonifacio | CHIRIMOTO - RODRIGUEZ DE MENDOZA - AMAZONAS | bbbbbb | |


SERVICIOS

Videos de Capacitación

 **ALIADOS**

 **SIERRA NORTE**

 **SIERRA SUR**

 **Experiencias de jóvenes
emprendedores SIERRA SUR y SIERRA NORTE**

SERVICIOS

Buzón de Sugerencias

Deseamos seguir brindándole un mejor servicio, agradecemos sus aportes y sugerencias:

Sugerencia sobre

Entidad

Departamento

DNI

Teléfono

Celular

Nombre de Usuario:

Email:

Enviar

SERVICIOS

Seguimiento a tu Documento

 **PERÚ** Ministerio de Agricultura

SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTARIA Versión 2.1

CONSULTA DE TRÁMITE WEB

CUT: CUT = CÓDIGO ÚNICO DE TRÁMITE

AÑO: 2015 ▼

3 ZHNN 

INGRESE LOS CARÁCTERES QUE SE VISUALIZAN

SERVICIOS

Quejas y Denuncias



Ficha electrónica para formular una Denuncia

Datos del Denunciante

Los campos con son obligatorios.

Datos de la Persona Natural o Representante Legal

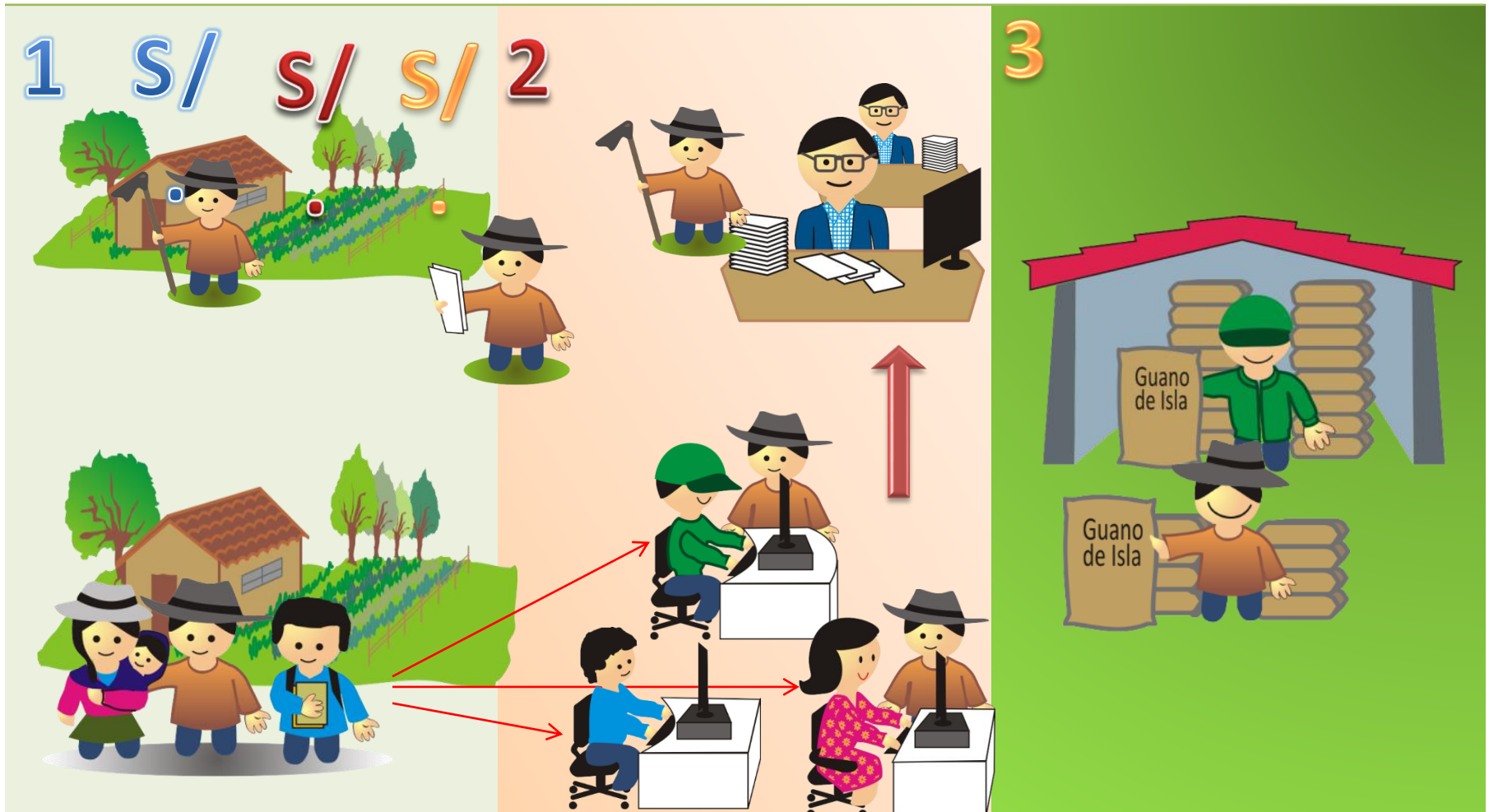
| | | | |
|--|----------------------|---|----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Apellido Paterno: | <input type="text"/> | <input checked="" type="checkbox"/> Apellido Materno: | <input type="text"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Nombres: | <input type="text"/> | | |
| Razón Social: | <input type="text"/> | RUC: | <input type="text"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Es importante llenar uno de los dos campos | | | |
| DN: | <input type="text"/> | Carnet de Extranjería: | <input type="text"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Domicilio Fiscal / Dirección: | <input type="text"/> | | |

Flujo de una Venta de Guano

USUARIO

OFICINA DE
AGRORURAL
o Plataforma virtual

ALMACEN DE
GUANO

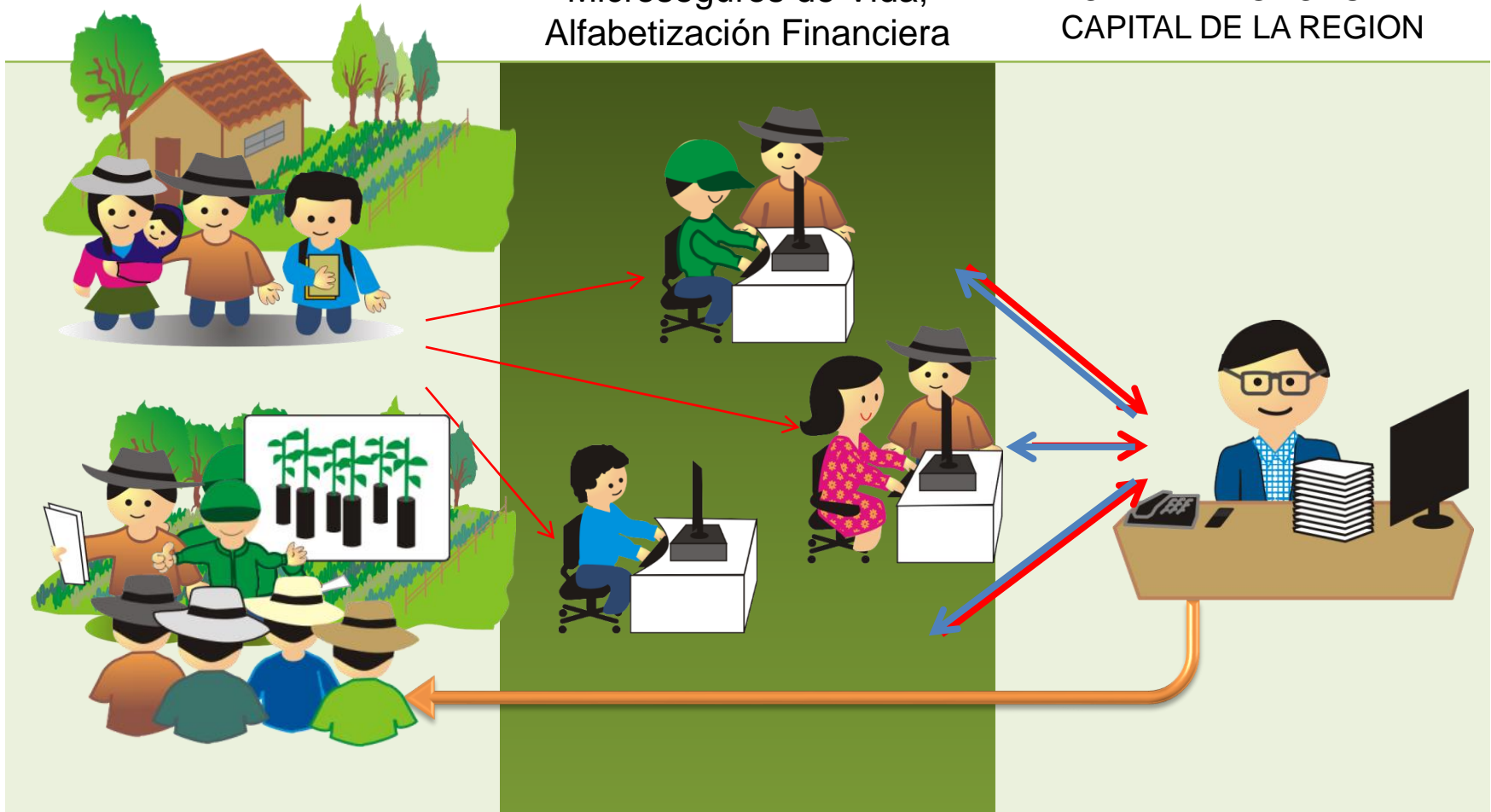


Servicios con los Módulos

USUARIO

Consulta a especialista,
Planes de Negocio, Ferias,
Microseguros de Vida,
Alfabetización Financiera

Especialistas en
OFICINA DE DIRECCION
ZONAL DE AGRORURAL
CAPITAL DE LA REGION



Beneficios de SERVIAGRO

**Ciudadanos
en pobreza y
pobreza extrema**

- Acceden a información sobre la oferta de servicios agrarios.
- Oportunidad de acceder al servicio o producto que requiera.
- Menores costos de desplazamiento (tiempo y dinero).

**Municipalidad
distrital**

Cuentan con un instrumento de gestión para facilitar la atención de las necesidades y demandas de los productores en su territorio.

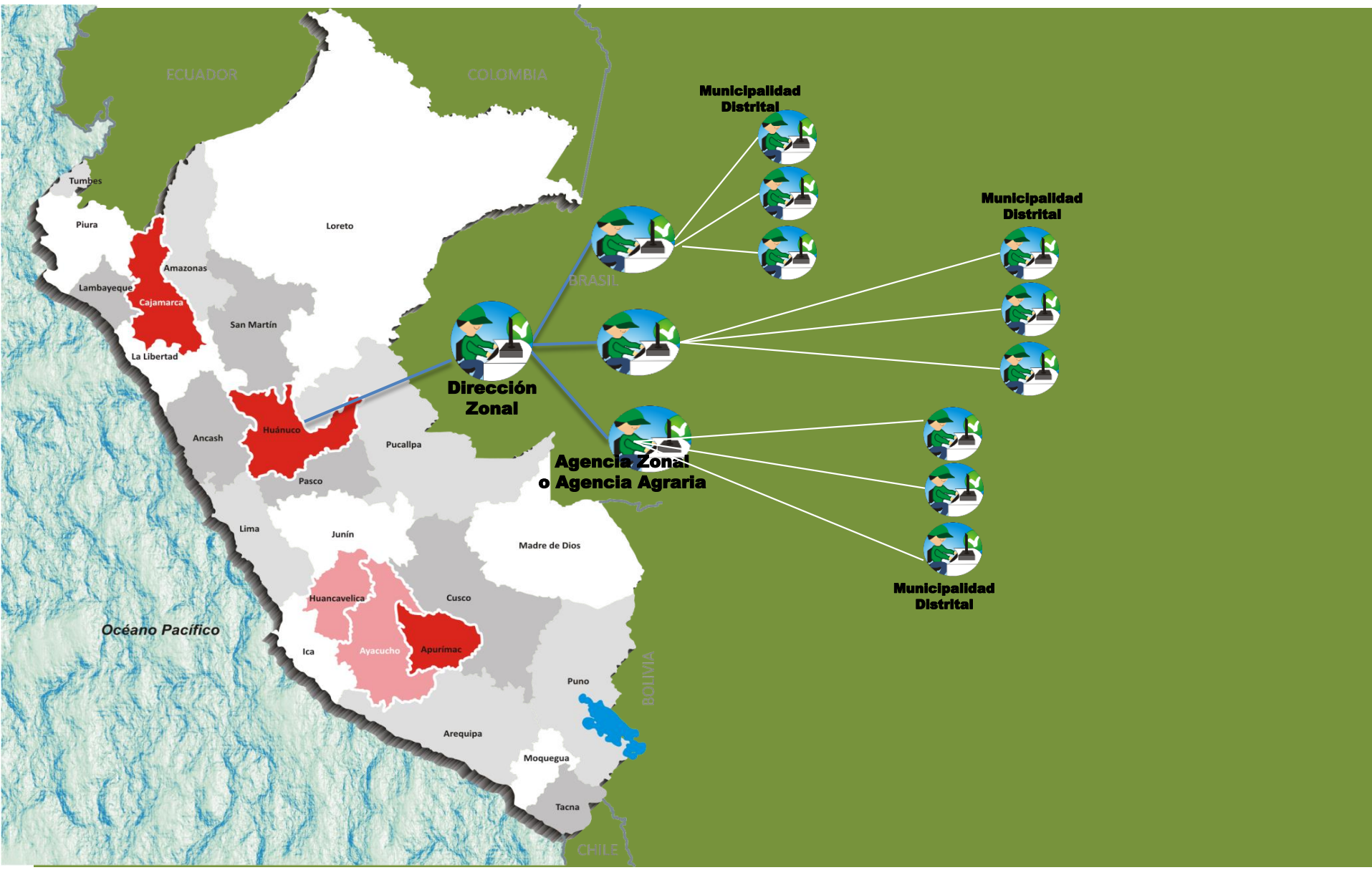
**Gobiernos
Regionales**

Incrementan su capacidad de garantizar el ejercicio pleno de los derechos y la igualdad de oportunidades de sus habitantes.

**MINAGRI
AGRORURAL**

- Integra servicios y productos de las diferentes entidades que lo conforman (eficiencia, eficacia).
- Cuenta con información sobre las necesidades, demandas a nivel local.
- Seguimiento y monitoreo a sus actividades.
- Favorece la fusión de programas y proyectos.

Estrategia de Implementación



COORDINADORES MOSAR – Zona Sur

www.agrorural.gob.pe/mosar



www.facebook.com/mosarural



@mosarural

APURÍMAC

Ing. Karina Arizapana Almonacid

karizapana@agrorural.gob.pe

Av. Andrés A. Cáceres N° 374 – Abancay

Teléfono: 083-323228

CUSCO

Lic. Norith Quiñones Lovaton

nquinones@agrorural.gob.pe

Av. Micaela Bastidas 310 - 314 Cusco

Teléfono: 084-241404

AREQUIPA

Ing. Vicente Yucra Cabana

vyucra@agrorural.gob.pe

Urb. La Marina C10 - Distrito Cayma - Arequipa

Teléfonos: 054-255084, 054-251697

PUNO

Lic. Willy Aquiles Butrón

wbutron@agrorural.gob.pe

Jr. Moquegua 264 - Puno

Teléfono: 051-369197

Coordinación Nacional del MOSAR

Econ. Margarita Mateu Bullón

mmateu@agrorural.gob.pe

Av. Salaverry 1388 – Jesús María - Lima

Teléfono: 01 – 205-8030 Anexo 4227

GRACIAS